

Basisseminar: Konfliktmanagement für Führungskräfte



In diesem Workshop erhalten die Teilnehmer Informationen, wie ein konstruktiver Umgang mit Konflikten gelingen kann. Dabei haben sie die Möglichkeit, ihr eigenes Verhalten in Konfliktsituationen zu reflektieren. Darüber hinaus werden Strategien vermittelt, wie mit schwierigen Gefühlen wie Ärger und Enttäuschung effektiv umgegangen werden kann.

- psychologische Grundlagen von Konflikten
- Konfliktsignale erkennen
- Reflexion des eigenen Konfliktverhaltens
- Umgang mit schwierigen Gefühlen
- Orientierungshilfen für eine niederlagenfreie Konfliktlösung
- und Kommunikation (= Win-Win-Strategie)

Zielgruppe

Führungskräfte, Geschäftsführer, Personalleiter, Abteilungsleiter, Gruppenleiter

Termin	Uhrzeit	Dauer	Angebot	Ort
Do 29.03.2018	10:00 Uhr	4 Std	Konfliktmanagement für Führungskräfte	Senioren-Zentrum „Am Osterbekkanal“

Das Vertiefungsseminar für den gleichen Teilnehmerkreis findet am 26.4.2018 10 Uhr statt.