

Konfliktmanagement für Führungskräfte



In diesem Workshop erhalten die Teilnehmer Informationen, wie ein konstruktiver Umgang mit Konflikten gelingen kann. Dabei haben sie die Möglichkeit, ihr eigenes Verhalten in Konfliktsituationen zu reflektieren. Darüber hinaus werden Strategien vermittelt, wie mit schwierigen Gefühlen wie Ärger und Enttäuschung effektiv umgegangen werden kann.

- psychologische Grundlagen von Konflikten
- Konfliktsignale erkennen
- Reflexion des eigenen Konfliktverhaltens
- Umgang mit schwierigen Gefühlen
- Orientierungshilfen für eine niederlagenfreie Konfliktlösung
- und Kommunikation (= Win-Win-Strategie)

Zielgruppe

Führungskräfte, Geschäftsführer, Personalleiter, Abteilungsleiter, Meister, Gruppenleiter

| Termin | Uhrzeit | Dauer | Angebot |
|---------------|-----------|-------|---------------------------------------|
| Mi 31.01.2018 | 10:00 Uhr | 4 Std | Konfliktmanagement für Führungskräfte |

Veranstaltungsort: Baugenossenschaft Dennerstraße
 Hufnerstraße 28, 22083 Hamburg, Raum Dennerstraße im Untergeschoß